

## **AGB & Info**

### **1. Geltungsbereich**

Für alle Lieferungen von Helmut Erbslöher GmbH & Co.KG an Handel und Gewerbetreibende (§ 14 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Diese Allgemeinen Online-Geschäftsbedingungen gelten für die Bestellungen aller im Online-Shop angebotenen Lieferungen und Leistungen. Sie gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Diese Allgemeinen Online-Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis abweichender Bedingungen des Kunden vorbehaltlos liefern.

### **2. Vertragspartner**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit: Helmut Erbslöher GmbH & Co.KG, Lübecker Str. 6 49124 Georgsmarienhütte / Harderberg. Sie erreichen uns für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von h bis h und h bis h unter der Telefonnummer +49 sowie per E-Mail unter @heros-24.de

### **3. Angebot und Vertragsschluss**

3.1 Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons 'Bestellung abschicken' im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

### **4. Widerrufsrecht**

4.1 Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

#### **Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von vier Wochen ohne Angabe von Gründen inTextform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf

ist zu richten an:

Helmut Erbslöher GmbH & Co.KG, Lübecker Str. 6  
49124 Georgsmarienhütte / Harderberg, email: @heros-24.de

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

#### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z.B. durch Download etc.).

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

4.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

4.3 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

4.4 Senden Sie die Ware bitte als versichertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf. Wir veranlassen auch gern die Abholung der Ware.

4.5 Bitte rufen Sie vor Rücksendung unter der Telefonnummer +49 bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

4.6 Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen 4.3 bis 4.5 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

Ist der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB), so hat er kein Widerrufs- und Rückgaberecht gem. § 312d BGB i. V. m. §§ 355, 356 BGB.

## **5. Preise und Versandkosten**

5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise sind Nettopreise ohne die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

5.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir die Versandkosten. Die genaue Berechnung der Versandkosten erfolgt im Bestellverlauf. Diese werden Ihnen auf der Bestellseite deutlich mitgeteilt.

Für die ordnungsgemäße Versteuerung sowie für die Zahlung eventuell anfallender Zollgebühren im Auslandversand ist der Besteller zuständig und entbindet uns diesbezüglich jeglicher Verantwortung.

5.3 Ab einem Warenwert von EUR 150,00 (innerhalb Deutschland Festland) erfolgt die Lieferung frei Haus.

5.4 Alle hier angegebenen Preise gelten nur bei Direktbestellung über das Bestellformular im Onlineshop.

5.5 Bei der Zahlungsart Vorkasse gewähren wir 2 % Skonto auf den Kaufpreis.

## **6. Lieferung**

6.1 Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands und EU-Länder sowie in die Schweiz. Alle weiteren Länder auf Anfrage.

6.2 Die Lieferzeit beträgt im Regelfall zwischen 10 und 21 Werktagen. Auf die Lieferzeiten wird auf der jeweiligen Produktseite und in der Auftragsbestätigung hingewiesen.

6.3 Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet (ausgenommen sind Lieferungen von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind).

6.4. Die Lieferung erfolgt mittels Paketdienst (DHL, UPS) , Spedition oder eigenem Lkw.

## **7. Rückgaberecht**

7.1. Sollten Sie einen Artikel in Originalverpackung und ungebraucht zurückgeben wollen, dann teilen Sie uns dies bitte innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware telefonisch mit. Wir veranlassen dann die Rücknahme und Sie erhalten eine Gutschrift. Die Gefahr und die Kosten des Rücktransports gehen zu Ihren Lasten. Ohne Absprache zurückgesandte Ware können wir nicht anerkennen. Dieses Rückgaberecht gilt nicht für Sonderanfertigungen und Sonderartikel außerhalb des Katalogangebotes.

## **8. Zahlung**

8.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Rechnung oder Lastschrift.

Bei der Zahlung per Lastschrift erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Annahme der Bestellung.

8.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang, bzw. in der bestätigten Lieferzeit.

8.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

8.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **10. Gewährleistung**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Helmut Erbslöher GmbH & Co.KG gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Im Falle offener Mängel müssen diese innerhalb von 3 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei uns gemeldet werden, ebenso versteckte Mängel. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Die Gewährleistung beträgt 24 Monate ab Auslieferung. Bei Reklamationen auf Grund von Mängeln muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung, zu Lasten von Helmut Erbslöher GmbH & Co.KG, zurückgeschickt werden. Reklamierte Artikel ohne Mängel müssen zu Lasten des Käufers zurückgeschickt werden. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten; dies können Sie vermeiden, indem Sie lediglich die Ware einer Prüfung unterziehen, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre und diese ohne Gebrauchsspuren und in der Originalverpackung zurückschicken."

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert. Helmut Erbslöher GmbH & Co.KG hat während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig. Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung. Es gilt § 476a BGB.

## **Weitere Informationen**

### **Bestellvorgang**

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons 'Bestellen' in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons 'Warenkorb' unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Symbols 'Löschen X' wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button 'Weiter zum Bestellformular'. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein, die Pflichtangaben sind mit einem '\*' gekennzeichnet. Nach Eingabe Ihrer Daten überprüfen Sie Ihre Eingaben bitte nochmals. Durch Anklicken des Buttons 'Bestellung abschicken' schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.

### **Einsicht AGB's**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per E-Mail zugesendet.

### **Datenschutz**

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist (Name, Adresse, evtl. Telefonnummer zur Abstimmung von Lieferterminen). Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten ggf. an unsere Hausbank weiter.

Bei Verwendung des Kunden-Logins: Im Kunden-Login können Sie die gespeicherten Daten einsehen.

Ohne Verwendung des Kunden-Logins: Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht